



**Ensemble scolaire  
Notre Dame  
Saint Joseph**

6 rue des jardiniers,  
88000 Epinal

Accueil : 03-29-64-43-43

Site : [esepinal.fr](http://esepinal.fr)

**RÉFÉRENT**

Denis GAJDA, (DDFPT)

[ddfpt-hotellerie@esepinal.fr](mailto:ddfpt-hotellerie@esepinal.fr)

**DEBOUCHÉS**

Valet de chambre,  
employé d'étage,  
serveur, garçon de café,  
Etc...

**POURSUITE  
D'ETUDES**

CS Accueil réception,  
barman, sommelier

Bac Pro CSR, Cuisine

BP Arts du service et  
commercialisation en  
restauration, Barman,

Gouvernante, Sommelier

Etc...

**CAP CSHCR COMMERCIALISATION ET SERVICES EN  
RESTAURATION EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT (Niveau 3)**

**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Permettre au futur titulaire du CAP CSHCR de contribuer au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce. Il travaille aussi bien dans les hôtels, cafés ou restaurants -brasseries (HCR). Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services.

RNCP 37554

**COMPÉTENCES A ACQUÉRIR**

**Organisation des prestations en HCR :**

- ◇ Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- ◇ Contribuer à l'organisation des prestations

**Accueil, commercialisation et services en HCR :**

- ◇ Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
- ◇ Préparer les prestations
- ◇ Réaliser les prestations et en assurer le suivi
- ◇ Communiquer dans un contexte professionnel

**PRÉ-REQUIS - PUBLIC VISÉ**

Niveau 3ème - Être éligible au contrat d'apprentissage

**PROGRAMME ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

Travaux pratiques  
Technologie  
Sciences Appliquées  
Gestion  
Chef d'œuvre  
Français  
Histoire-Géographie  
Anglais  
Mathématiques  
Sciences Physiques  
Education Physique et Sportive  
Arts Appliqués

Livres, selon liste, à acheter  
Face à face pédagogique  
Restaurant d'application et  
salle de technologie  
Salle informatisée en réseau

[Référentiel CAP CSHCR](#)